คู่มือการใช้งานระบบ One Stop Service สำหรับประชาชน

การแจ้งคำร้อง

คลิกปุ่ม แจ้งคำร้องออนไลน์ หรือ สแกน QR Code (รูปภาพเป็นเพียงตัวอย่าง)

| E-SERVICE / ONESTOP SERVICE | | | | |
|---|--|------------------------------|--|--|
| บริการยื่นคำร้องออนไลน์รูปแบบใหม่ | | | | |
| E-SERVICE | สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย | | | |
| Lister Lister Lister | ครบทุกงานบริการประชาชน สะดวกรวดเร็วตลอด 24 ชม. ประชาชนติดตามสถานะคำร้องได้ด้วยตนเอง | | | |
| Annales Annales Bateloon Cathologour | 🔛 แจ้งเตือนคำร้องผ่านอีเมล์ | | | |
| edimetin tedimetin tedistri | คลิกตรงนี้เพื่อแจ้งคำร้อง | สแกน QR-Code เพื่อแจ้งคำร้อง | | |

กดเลือกคำร้องที่ต้องการแจ้งรับบริการ

| คำร้องสำนักปลัด | | | | | |
|--|--|---|--|--|----------------------------------|
| แจ้งค่าร้องก่วไป | ແບບກຳນວລວາກເນີຍບວັບເຈັບເບີ່ຍຍົວຍີ່ໜັງລູ້ລາວາຍຸ | แจ้งขอสมันสมุนรถบรรกุกน้ำ สำหรับอุปไภคบริโภค | แจ้งขอสมับสนุมรณรรทุกน้ำ สำหรับล้างทำความสะอาด | | |
| | | คำร้อง | ทองช่าง | | |
| แจ้งค่าร้องกั่วไป | ะเจ้งขออนุญาตา่องร้างอาการ | แอ้งช่อมไฟฟ้าสารารณะ (ไฟทั่ง) | เข็งขอสมันสมุนรถตักหน้าชุดหลังรถมรรทุก 6 สอรถกระเช้า เชิงขอ | แจ้งเอลปันสมุนรถมรรกุกน้ำ สำหรับดับก่อ รางระบายน้ำ | แจ้งช่อมกมนใหล่ทางสะพาม |
| | | คำร้อง | กองคลัง | | |
| แจ้งค่าร้องกัวไป | แจ้งอำระหว่าธรรมเนียมขยะ | แจ้งชำระทาชีออนไลน์ | | | |
| | | คำร้องท | าองศึกษา | | |
| แจ้งค่าร้องทั่วไป | ລູດກະເບີຍບອນຂໍາດີກເລັກ | แจ้งขอหมังสือรับรองการเรียนเด็กเล็ก | | | |
| | | ค่ำร้องส | าธารณสุข | | |
| uichucon | ลงาะเป็นแลกร์เลี้ยง | แจ้งขอสนับสนุยต์ดีทั่งไม้ (พื้นที่สาธารณะ) | ແດ້ວນວຍກາະສັກວັດເກັບປະເມລະລອຍ | แจ้งขอรับบริการใช้รถภูชิพทู่กัยอุกเฮม EMS | แจ้งขออนุณาตกระทำการโฆษณา (ป้าย) |
| แจ้งขออนุณาตประกอบกิจการจำหน่ายสินก้าในใ | ที่สาธารณะ แจ้งขออนุณาตประกอบกิจการตลาด | แจ้งขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | แจ้งของมุณาตประกอบถึงการให้มาการเก็บ ขนส่งปฏิดูลมูล ผ่อย | เข้งขออมูณาตประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ ละสมอาหาร | แจ้งจัดเก็บขอะมูลผ่อย |

| แจ้งคำร้องทั่วไป | | | | |
|---|--|---------------|-----------------|--|
| เลขบัตรประชาชน (13 หลัก) | • ชื่อ | อีเมล (ถ้ามี) | • เบอร์ไกรศัพท์ | |
| หมู่ที่ | | | | |
| | • ยังไหลดได้สูงสุด 10 X เรียกดู ไม่มีไฟล์ที่เ | Mb İğrufan | | |
| | | รายละเอียด | | |
| แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด ^{บำแดรท} ์ | สำบล | สำเภอ | จังหวัด | |
| ข้าทเข้ามีความประสงค์ | | | | |
| เกาะเปรียไประวั อาการสาย เปรียนการสายการสาย เปรียนการสายการสาย เปรียนการสายการสาย เปรียนการสาย เปรียนการสาย เปรียนการสายการสายการสาย เปรียนการสายการสายการสายการสาย เปรียนการสายการสายการสายการสายการการสายการสายการสายการสายการสายการสายการสายการสายการสายการสายการสายก | | | | |

กรอกข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วน ทุกช่อง หากมีรูปภาพสามารถแนบรูปภาพได้

เมื่อกดแจ้งคำร้องเสร็จแล้วจะมีหน้าต่าง รหัสตรวจสอบคำร้องขึ้นมา ให้ท่านจดบันทึกรหัส หรือ บันทึกหน้าจอเก็บ ไว้เพื่อใช้ตรวจสอบคำร้องของท่าน และมีการส่งรหัสตรวจสอบไปที่อีเมล์ที่ท่านแจ้งไว้ในคำร้อง



การตรวจสอบผลคำร้อง

การตรวจสอบคำร้องสามารถตรวจสอบได้ 2 ช่องทาง คือ

1. คลิกที่ตรวจสอบผลการดำเนินงาน 2. คลิกที่ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากเลขบัตรประชาชน



ตรวจสอบผลการดำเนินงาน

จะใช้รหัสตรวจสอบที่ได้ตอนแจ้งคำร้อง นำมากรอกใช้ช่อง รหัสตรวจสอบ เสร็จแล้วกด ค้นหา



เมื่อกรอกรหัสคำร้องถูกต้อง จะปรากฏหน้าต่างดังนี้ ท่านสามารถดูผลการดำเนินงานได้ว่าถึงขั้นตอนไหน

| | ศูนย์รับแจ้งคำร้อง Smart OneStop-Service องค์การบริหารส่วนตำบล | |
|--|---|------------------------------|
| คำร้องเลขที่ : 94/2566 | | รหัสตรวจสอบสถานะ : 256617630 |
| ประเภทคำร้อง : แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด | | |
| กองงาน : สำนักปลัด | | |
| วันที่ยื่นคำร้อง : 12 พ.ค. 2566 เวลา 15:45:59 น. | | |
| รายละเอียด : แจ้งขอคัดสำเนาเอกสาร | | |
| อีเมล์ : koonthidaa4983@gmail.com | | |
| | | |
| | ผลการดำเนินงาน | |
| | | |
| เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วทำลังดำเนินการให้ค่ะ | | |
| จ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วกำลังดำเนินการให้ค่ะ สถานะ : รับเรื่องรอตรวจสอบ | | |
| เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วกำลังดำเนินการให้ค่ะ สถานะ : รับเรื่องรอตรวจสอบ ผู้ปฏิบัติ : แอดมินจอย | | |
| เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วกำลังดำเนินการให้ค่ะ สถานะ : รับเรื่องรอตรวจสอบ ผู้ปฏิบัติ : แอดมินจอย มันทึกโดย : Admin เมื่อ : 12 พ.ค. 2566 เวลา 15:57:21 น. | | |

ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากเลขบัตรประชาชน

ใช้เลขบัตรประชาชนกรอกเพื่อดูประวัติการแจ้งคำร้องทั้งหมดของท่านได้แจ้งคำร้องอะไรบ้าง

| ค้นหาคำร้องจากเลขบัตรประชาชน |
|------------------------------|
| |
| ค้นหา |

เมื่อกรอกเลขบัตรประชาชนถูกต้อง จะปรากฏหน้าต่างดังนี้

| คำร้องทั้งหมดของคุณ | | | |
|--------------------------|----------------------|-----------|--------------|
| เรืองคำร้อง | หน่วยงานที่รับเรื่อง | เลขคำร้อง | |
| แจ้งคำร้องทั่วไป กองช่าง | กองช่าง | 256648275 | ตรวจสอบสถานะ |
| | | | |